

EURÓPSKA CHARTA PRÁV PACIENTOV

- 1. Právo na prevenciu** – každý jednotlivec má právo na poskytovanie prevencie pred vznikom chorôb.
- 2. Právo na prístup k zdravotníckym službám** – každý jednotlivec má právo na prístup k takým zdravotníckym službám, aké si vyžaduje jeho zdravie. Zdravotnícke služby musia zaručovať rovnaký prístup každému, bez diskriminácie na základe finančných možností, miesta bydliska, druhu choroby alebo času prístupu k zdravotnej starostlivosti.
- 3. Právo na informácie** – každý jednotlivec má právo na prístup k informáciám týkajúcich sa jeho zdravotného stavu, zdravotníckych služieb a ich využívania a všetkého, čo je dostupné na základe vedeckého výskumu a technickej inovácie.
- 4. Právo vyjadriť súhlas** – každý jednotlivec má právo na prístup ku všetkým informáciám, ktoré by mu umožnili aktívnu spoluprácu pri rozhodovaní o svojom zdraví; tieto informácie sú základnou podmienkou pred akoukoľvek procedúrou a liečbou vrátane účasti na vedeckom výskume.
- 5. Právo slobodného výberu** – každý jednotlivec má právo slobodne si vybrať na základe dostatočných informácií spomedzi rôznych liečebných metód a poskytovateľov.
- 6. Právo na súkromie a zachovanie dôverného prístupu** – každý jednotlivec má právo na zachovanie dôverného prístupu k svojim osobným údajom vrátane informácií týkajúcich sa jeho zdravotného stavu a možných diagnostických alebo liečebných metód ako aj na ochranu svojho súkromia pri výkone diagnostických vyšetrení, prehliadke u odborného lekára a lekárskom ošetrovaní alebo chirurgickom výkone vo všeobecnosti.
- 7. Právo na rešpektovanie pacientovho času** – každý jednotlivec má právo byť ošetrovaný v krátkom a vopred určenom čase. Toto právo patrí pre všetky fázy liečby.
- 8. Právo na dodržiavanie úrovne kvality** – každý jednotlivec má právo na prístup k zdravotníckym službám vysokej kvality na základe špecifikácie a dodržiavania presne stanovených noriem.
- 9. Právo pacienta na bezpečnosť** – každý jednotlivec má právo neutrpieť škodu spôsobenú nedostatočným fungovaním zdravotníckych služieb, zanedbaním zdravotnej starostlivosti a chýb, ošetrovania a liečby, ktoré spĺňajú vysoko stanovené bezpečnostné normy.
- 10. Právo na inovácie** – každý jednotlivec má právo na prístup k inovovaným metódam vrátane diagnostických metód v zmysle medzinárodných noriem a nezávisle od ekonomických alebo finančných okolností.
- 11. Právo predchádzať zbytočnému utrpeniu a bolesti** – každý jednotlivec má právo, pokiaľ je to len možné, predchádzať utrpeniu a bolesti vo všetkých etapách svojej choroby.
- 12. Právo na liečbu zohľadňujúcu osobné potreby** – každý jednotlivec má právo na diagnostické a liečebné programy čo najviac prispôbené jeho osobným potrebám.
- 13. Právo sťažovať sa** – každý jednotlivec má právo podávať sťažnosť vždy, keď utrpí škodu, a má právo dostať odpoveď alebo inú formu spätnej väzby.
- 14. Právo na náhradu škody** – každý jednotlivec má právo na dostatočnú náhradu škody v primerane krátkom čase vždy, keď utrpí telesnú, morálnu či psychickú ujmu spôsobenú ošetrovaním alebo liečbou pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.